

EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

Doküman Kodu: EGP-PL-01

Yürürlük Tarihi: 09.04.2025

Revizyon No: 1.0

Hazırlayan: Uyum ve Hukuk Direktörlüğü

Onaylayan: Yönetim Kurulu

İlgili Birimler: Borsa İşlemleri, Bilgi Teknolojileri, Risk Yönetimi, İç Denetim, Operasyon

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, AreonX Kripto Para Borsası'nda müşteri emirlerinin adil, şeffaf, güvenli ve müşteri lehine olacak şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak; piyasa yapıcı ve likidite sağlayıcıların görevlendirilme çerçevesini belirlemek; sistem kaynaklı olmayan olağan dışı durumlar, hatalı emirler, işlem durdurma halleri gibi özel koşullar için uygulanacak kuralları tanımlamaktır.

2. KAPSAM

Bu politika; alım/satım emirlerinin alınması, işlenmesi, gerçekleştirilmesi, piyasa yapıcı ve likidite sağlayıcı faaliyetleri, olağandışı durumlar, hatalı emirlerin düzeltilmesi, fiyat adımları, fiyat gösterimi ve kayıt saklama süreçleri dahil olmak üzere emir gerçekleştirme sistematığına ilişkin tüm unsurları kapsar.

3. HUKUKİ DAYANAK

Bu politika, SPK'nın III-35/B.2 sayılı tebliği'nin 18. maddesi başta olmak üzere, yatırım hizmet ve faaliyetlerine, bilgi sistemlerine ve müşteri varlıklarının korunmasına ilişkin diğer düzenlemeler çerçevesinde hazırlanmıştır.

4. TANIMLAR

- Emir:** Müşteri tarafından platforma iletilen alım/satım talimatı.
- En İyi Gerçekleştirme:** Fiyat, hız, maliyet ve işlem başarısı dikkate alınarak en iyi sonucun sağlanması.
- Piyasa Yapıcı:** Sürekli alım/satım emri girerek piyasaya likidite sağlayan aktör.
- Likidite Sağlayıcı:** Piyasa derinliği oluşturarak emir eşleşmesini destekleyen gerçek veya tüzel kişi.

- **Tick Size:** Emirlerin girilebileceği en küçük fiyat adımı.
 - **Olağandışı Durum:** Emir gerçekleştirme sürecini etkileyen, sistemsel olmayan ama platform dışı nedenlere dayanan piyasa anomalileri.
-

5. EMİR GERÇEKLEŞTİRME ESASLARI

- Emirler fiyat ve zaman önceliği esasına göre sıralanır.
 - Kullanıcılar piyasa, limit ve koşullu emir türlerini kullanabilir.
 - Gerçekleştirme kriterleri şunlardır:
 - Fiyat avantajı
 - Hız ve işlem sürekliliği
 - Komisyon maliyeti
 - Likidite derinliği
 - Slipaj riski
 - Emir gerçekleştirme performansı aylık olarak değerlendirilir.
-

6. PİYASA YAPICI VE LİKİDİTE SAĞLAYICI GÖREVLENDİRME ESASLARI

6.1 Görevlendirme

- Yetkilendirme, Yönetim Kurulu onayı, Risk ve Uyum değerlendirmesi ve yazılı sözleşme ile yapılır.

6.2 Sözleşme Kapsamında Hak ve Yükümlülükler

- Minimum işlem hacmi
 - Sürekli emir gönderimi ve maksimum spread aralığı
 - İşlem verilerinin denetime açık tutulması
 - Manipülasyon yasağı
 - Komisyon indirimi veya teşvik hakları
 - Fesih şartları ve yaptırımlar
-

7. SİSTEM KAYNAKLI OLMAYAN OLAĞAN DIŞI DURUMLAR

7.1 Örnek Durumlar

- Harici borsa kesintisi
- Referans fiyat verilerinin kaybı
- Aşırı fiyat dalgalanması
- VASP erişim problemleri

7.2 Uygulama Esasları

- Piyasa emri geçici olarak devre dışı bırakılır
- Sadece limit emir kabul edilebilir
- Müşteriler platform üzerinden bilgilendirilir
- Süreç sonrası detaylı rapor hazırlanır

8. MÜŞTERİ TARAFINDAN İLETİLEN HATALI EMİRLERİN DÜZELTME ESASLARI

- Müşteri işlemi gerçekleştikten sonra en geç 10 dakika içinde yazılı başvuru yapmalıdır
- Emir hatasının sistem dışı, kullanıcı bazlı olduğu teknik olarak doğrulanmalıdır
- Geri alma yalnızca karşı taraf zarar görmeyecekse ve Genel Müdür onayıyla yapılabilir
- Tüm durumlar “İstisnai Emir Müdahalesi” olarak kayıt altına alınır

9. EMİR FİYAT ADIMLARI

Parite	Fiyat Aralığı	Fiyat Adımı
BTC/USDT	0 – 10.000	0.10 USDT
BTC/USDT	10.000 – 50.000	0.50 USDT
ETH/USDT	0 – 2.000	0.05 USDT
TRY pariteleri	0 – 100	0.01 TRY
TRY pariteleri	100 – 10.000	0.10 TRY

- Sistem dışında girilen adımlar reddedilir veya uygun değere yuvarlanır.

10. KRİPTO VARLIKLARDA FİYAT GÖSTERİM ESASLARI

- Yüksek hacimli varlıklarda 2-3 ondalık basamak
 - Düşük hacimli varlıklarda 4-6 ondalık basamak
 - Nokta (.) ondalık ayırıcı olarak kullanılır
 - Mobil ve masaüstü arayüzlerde tutarlı gösterim
 - Varlık özelinde gösterim ayarları teknik olarak tanımlanır
-

11. PERFORMANS İZLEME VE GÖZDEN GEÇİRME

- Gerçekleşme hızı, slipaj oranı, eşleşme kalitesi düzenli izlenir
 - Raporlar aylık olarak Uyum ve Risk birimi tarafından hazırlanır
 - Politika yılda bir defa ve olağan dışı durum sonrası güncellenir.
-

12. PLATFORM KAYNAKLI OLMAYAN OLAĞANDIŞI DURUMLARDA BEKLEYEN EMİRLER VE GERÇEKLEŞEN İŞLEMLER

- Harici olaylar nedeniyle oluşan piyasa bozulmalarında
 - Emir defteri kilitlenebilir
 - Yeni emir girişi geçici olarak kapatılabilir
 - Gerçekleşen işlemlerden etkilenen kullanıcılar için zarar tespit süreci başlatılır
 - Geri alma işlemleri sadece sistemin hatasız çalıştığı teyit edildikten sonra yapılabilir
-

13. MÜŞTERİ TARAFINDAN SİSTEMLERE İLETİLEN HATALI EMİRLER SONUCU GERÇEKLEŞEN İŞLEMLER

- Kullanıcının hatalı emir girişi nedeniyle oluşan işlemlerde
 - Geri alma talepleri teknik ve operasyonel olarak değerlendirilir
 - Gerçekleşen işlem blokzincir üzerine yazıldıysa geri dönüş yapılamaz
 - İşlem gerçekleşmeden önce fark edilirse emir iptal edilir
 - İade/iptal prosedürü yalnızca tüm tarafların rızası ile işleme alınır
-

14. İŞLEM GÖREN KRİPTO VARLIKLARIN İŞLEMLERİNİN DURDURULMASINA YOL AÇACAK MADDİ UNSURLAR

- Aşağıdaki durumlarda işlem durdurma uygulanabilir:
 - Aşırı volatilité (>%20 sapma)
 - İşlem hacminde anormal artış
 - Likidite sağlayıcıların sistem dışı kalması
 - Regülasyonel kısıtlamalar (SPK, MASAK vs.)
 - Saldırı, dolandırıcılık veya güvenlik şüphesi
 - Karar Risk ve Uyum değerlendirmesi ile üst yönetim onayına bağıdır
-

15. KAYIT SAKLAMA

- Tüm emir, işlem, eşleşme, hata, olağandışı durum ve kullanıcı talepleri kayıt altına alınır
- Kayıtlar en az 5 yıl süreyle saklanır
- SPK denetimine açık ve zaman damgalı biçimde yedeklenir

16. SON HÜKÜMLER

- Bu politika en az yılda 1 kez gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.
 - Bu politikada yapılacak değişiklikler müşterilere en geç 15 gün önceden bildirilir.
 - İletilen ve kabul edilen bütün emirlere platform sistemi tarafından bir emir numarası verilir. Verilen emirler bir emir defterine kaydedilir.
-

Bu belge, AreonX Kripto Para Borsası'nın emir gerçekleştirme faaliyetlerine ilişkin tüm teknik, hukuki ve operasyonel süreci kurumsal çerçeveye oturtur.